

ITコミュニティへの
お誘いと、
運営へのお誘い

法林浩之

hourin@suplex.gr.jp



法林 浩之

@hourin

日本UNIXユーザ会(jus)幹事
フリーランスエンジニア
さくらインターネットに常駐

主に東京で活動するが全国に出没

詳しくは「**法林浩之**」で検索
もしくはWikipediaを参照

コミュニティ/イベント運営



Kansai Open Forum

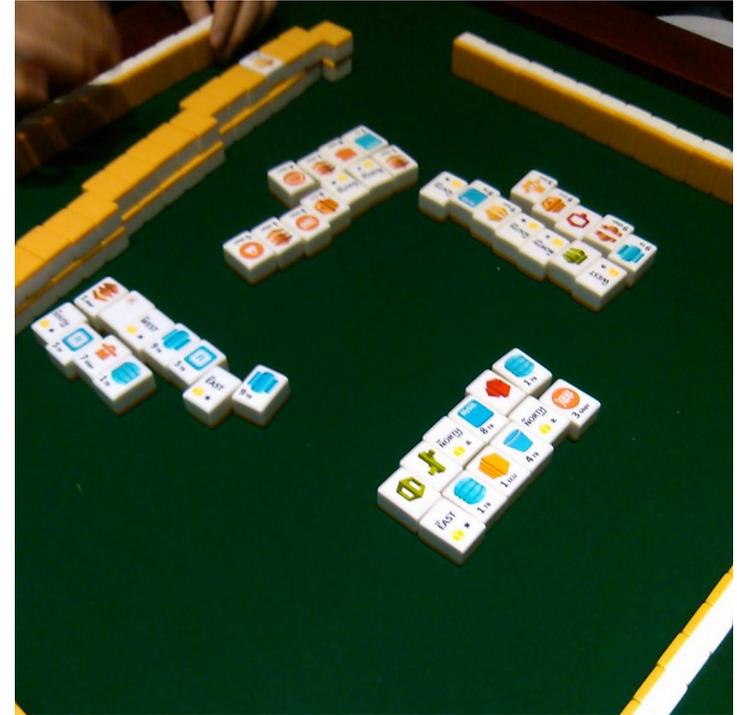


大半は
ボランティア

JAWS-UGでの試合



JAWS FESTA
Kansai



AWS麻雀

連載記事



シェルスクリプト
マガジン

Software Design

今日のメニュー

コミュニティの
概要/現状/私的関わり

コミュニティへのお誘いと
利点/注意点/参加方法

運営へのお誘いと
利点/注意点/参加方法

コミュニティ運営者の悩み
企業とコミュニティ

コミュニティの 概要/現状/私的関わり

コミュニティへのお誘いと
利点/注意点/参加方法

運営へのお誘いと
利点/注意点/参加方法

コミュニティ運営者の悩み

企業とコミュニティ

広義のコミュニティ

英語では”community”

集団/共同体 などの意

ITに限らない

学級/部活/町内会など

狭義の(IT業界の) コミュニティ

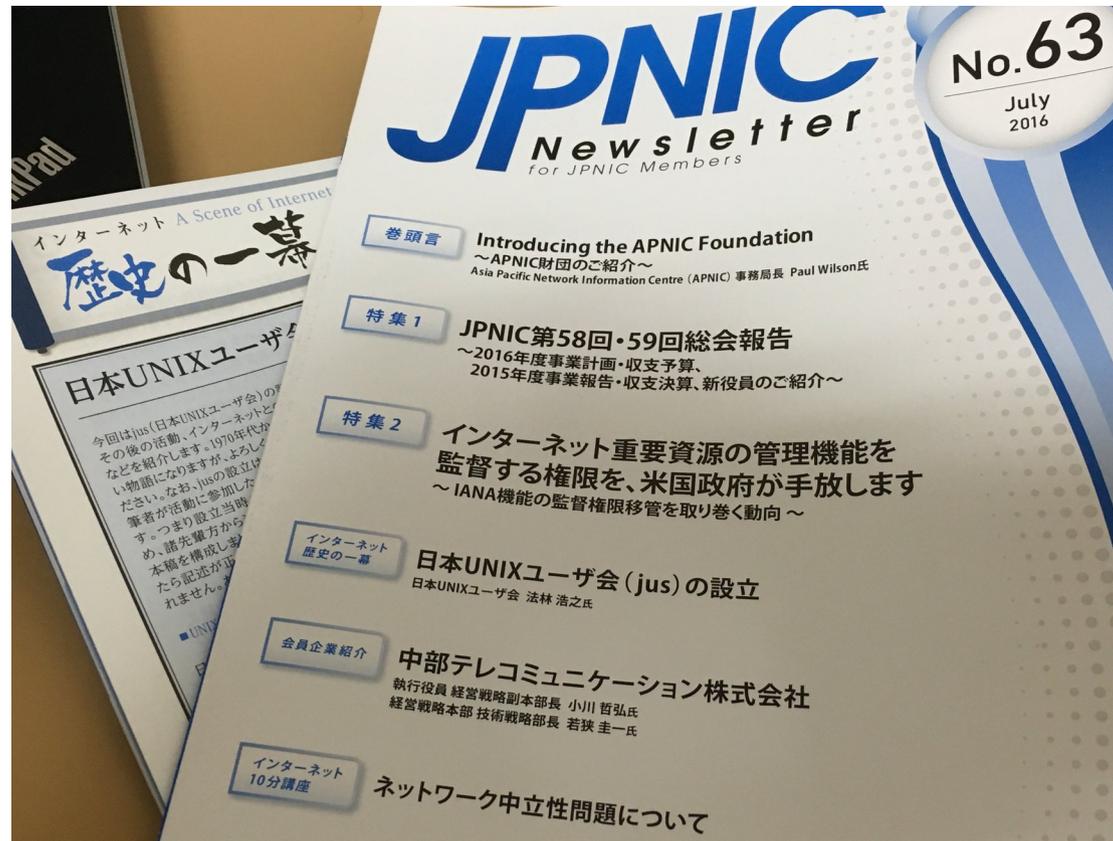
IT関係で特定の技術テーマや
地域などをキーワードに集まる
同好者のグループ

ITコミュニティの起源

詳細は不明だが
コンピュータメーカー主導の
ユーザ会は30年以上前から
存在したらしい



日本UNIXユーザ会 1983年設立



JPNICニュースレター 「インターネット歴史の一幕」に 「日本UNIXユーザ会(jus)の設立」 という題で寄稿

日本における UNIXコミュニティの形成

石田晴久先生により
日本にUNIX伝来(1976年)

関係者を巻き込んで勉強会を開催
(コミュニティ形成)

DECUS(DECのユーザ会)に
UNIX部会が作られる

日本における UNIXコミュニティの形成(続)

1980年代に入ると多くのメーカーから
UNIXマシンが発売される

DECUSから独立してjus設立(1983年)
UNIXの開発と普及に尽力

1990年代以降のインターネットや
オープンソースの発展につながる

現代的な

ITコミュニティの

発達は

ここ10年ぐらい

インターネットの普及(1995-)

遠隔での共同作業が容易に

オープンソースの普及(2000-)

共同開発の考え方が広まる

ソーシャルメディアの普及

(2005-)

情報拡散も容易に

世界的に見ても日本は ITコミュニティ/勉強会がさかん

The screenshot shows the eventdots.jp calendar for November 2016. The calendar is organized by day, with the number of events for each day listed above the date. The 12th of the month is circled in red, and a red arrow points to it from the text below. The 12th has 103 events, which is significantly more than any other day shown. The events listed for the 12th include various workshops, seminars, and meetups across different prefectures like Osaka, Tokyo, and Chiba.

6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日
39件	23件	28件	54件	60件	51件	103件

<http://eventdots.jp/calendar>

週末は特に多い

業種はさまざま

ほぼすべての業種に
コミュニティが存在

職種もさまざま

開発者コミュニティ
一緒に何かを開発する

運用コミュニティ
運用に関する情報交換

ユーザコミュニティ
使い方に関する情報交換

運営形態もさまざま

規模

公開/非公開

有料/無料

業務との関係の有無

重要な共通点
「自主的にやっている」

立ち上げ/体制作り/
イベントなど

私と

コミュニティ

すみません
長い

25年ぐらい
あります



大阪大学 基礎工学部 情報工学科
(現:情報科学科)にて
UNIXとインターネットに出会う
(1988年)

まだインターネットでなく**JUNET**

JUNETにつながっている
組織は少数(当時で約200)

UNIXが使える学科も少数

Webはまだ発明されていない



ネットニュースの常連投稿者になる
自身初のソーシャルメディア利用(?)



UNIX Fairのスタッフを務める(1989-1991)
jusの活動に参加
(自身初のコミュニティ参加)

就職で東京へ行くと
同時にjus幹事に(1992-)

自身初のITコミュニティ運営

先輩幹事たちと一緒に
勉強会や展示会などを運営

オープンソースまつり (1999-2001)



日本のオープンソースコミュニティが
一堂に会した最初の展示会



展示会場内の特設ステージを運営

これを契機に
多くのITコミュニティとの
交流が生まれ
多数のイベントを運営

Internet Week (1997-)



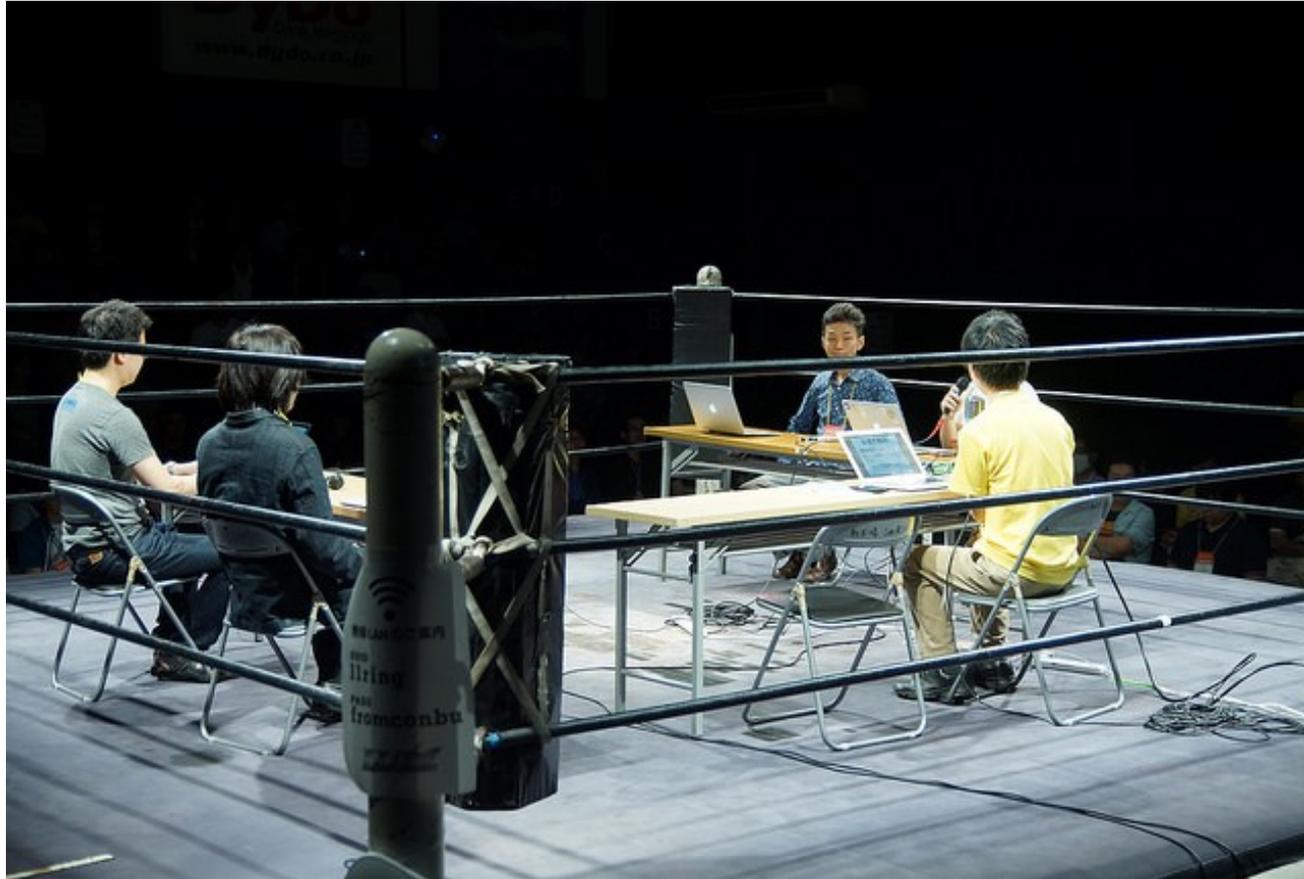
インターネットの管理・運用系
コミュニティを集めたカンファレンス

関西オープンフォーラム(2002-)



関西のコミュニティ/企業による展示会
旧名称は「**関西コミュニティ大決戦**」
今年は11/11-12(金土) 大阪南港ATCにて

Lightweight Languageイベント (2003-)



プログラミング言語コミュニティとの
合同イベント

jus研究会 JAPAN TOUR (2007-)

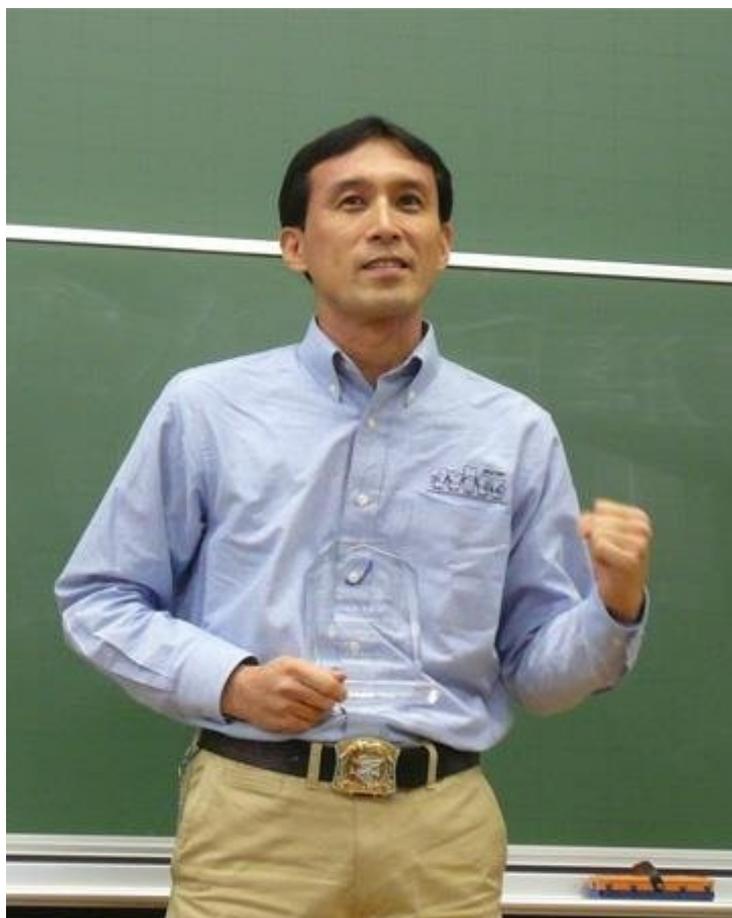


OSCなどの場を借りて
各地のコミュニティの人に講演してもらおう
KOFでも実施(11/12 15:00-)

TechLION (2011-)



ライブハウスで飲みながら聞いてもらう
ITエンジニア向けトークライブ
次回は12/7(水) 六本木にて
大阪でパブリックビューイングあり？



日本OSS
貢献者賞(2012)



楽天テクノロジー
アワード(2013)

仕事の方は
新卒から10年後に
初めての**転職** (2002)

コミュニティ活動で培った
人脈を頼って就職

さらに6年後に**独立**して
個人事業主に
(2008-)

コミュニティ人脈から
仕事をもらって
事業を継続

最近ついに
コミュニティの
相手をする

仕事^がやってきた

さくらインターネット



2015年5月から常駐
役職: コミュニティマネージャー
コミュニティ支援やイベントを担当

振り返ると
コミュニティとの関わりが
人生を変えたと
言っ
てよい

コミュニティの
概要/現状/私的関わり

**コミュニティへのお誘いと
利点/注意点/参加方法**

運営へのお誘いと
利点/注意点/参加方法

コミュニティ運営者の悩み

企業とコミュニティ

お誘いするからには
特典がないと…

というわけで
コミュニティに参加する
利点を考えてみた

自分の技量の向上

授業や仕事では
教わらないことを勉強できる

社会人もコミュニティで
勉強したことを
仕事に役立てている

技術動向がわかる

コミュニティの活動状況は
その技術に**関心を持つ人が**
多いかどうかに比例する

盛り上がっているコミュニティを
チェックしておくとい

人脈ができる

学外/社外に
ITの話がわかる友達ができる
わからないことの相談ができる

新たな仕事に
つながることもある

就職/転職に役立つ

コミュニティの知人に誘われて
就職/転職するケースが多い

求人媒体経由での採用に比べて
技量や人柄がわかっているので
評価しやすい

コミュニティ活動の
意義を総合すると…

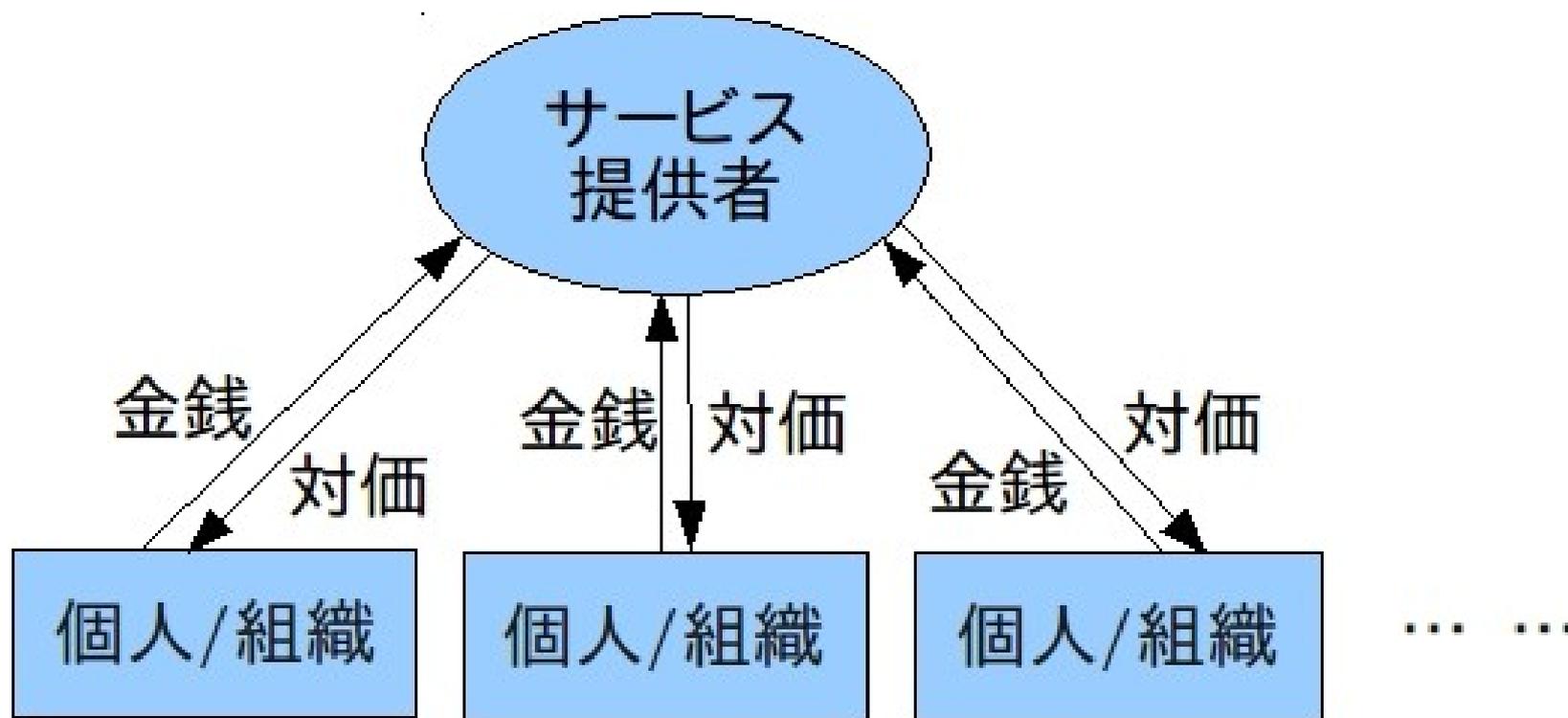
外の物差しを知る

そうすることで自分を
客観的に評価できる

コミュニティ活動に 関わる際の**注意点**

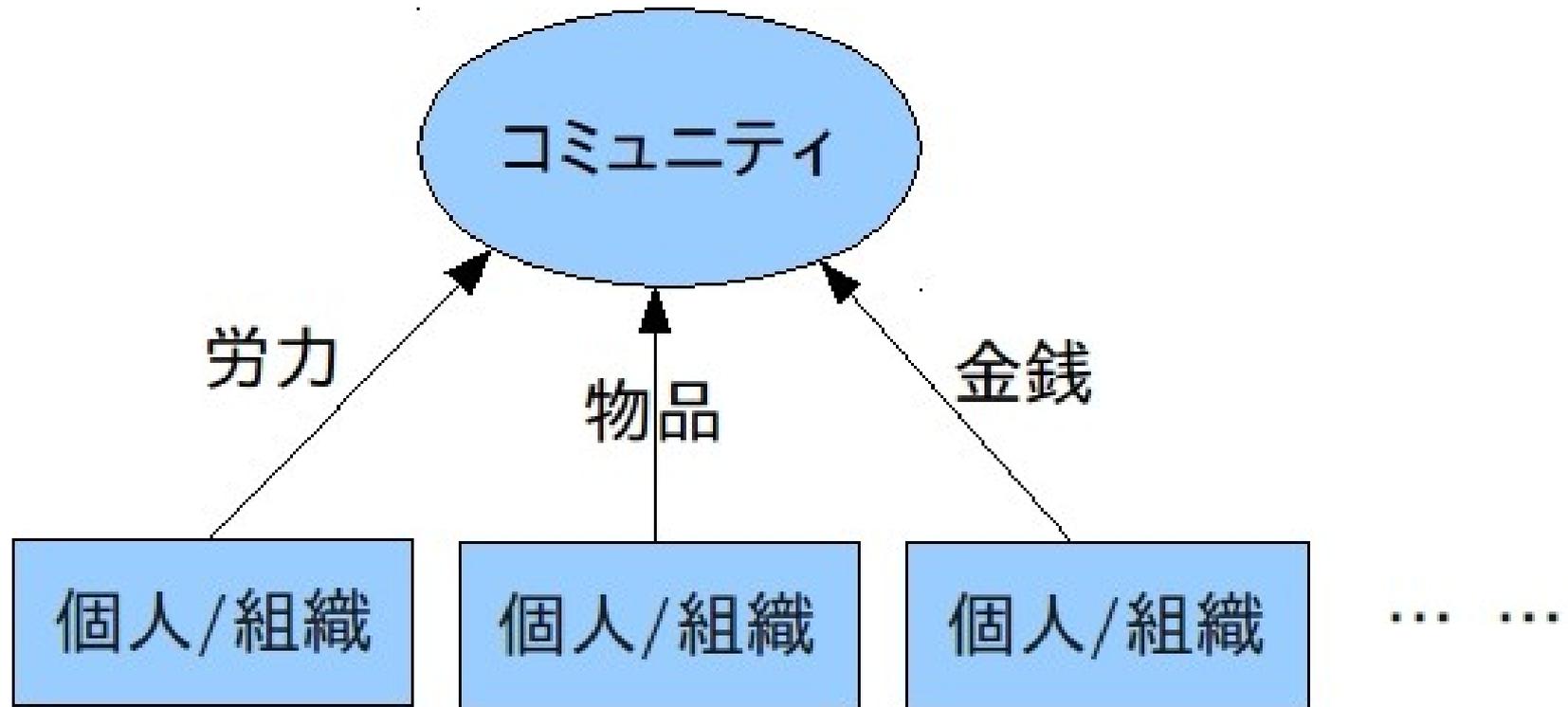
コミュニティ活動は
サービスではない

企業のサービスを支える構図



客が金を払って
対価(サービスなど)を受ける

コミュニティを支える構図



各自が人/モノ/金を持ち寄って運営
提供者に対価を払うことを目的としない

コミュニティ活動に

理解のある

会社に行こう

コミュニティ活動に
理解のある職場と
そうでない職場がある

そもそもコミュニティの
存在を知らない

コミュニティに優秀な
人材が多いことを知らない

社外への人材流出を恐れて
勉強会への参加を
禁止する企業もあるらしい(?)



自分は新卒で就職するときに
ネットニュースに投稿できる会社
という条件で探した

今だったら…

コミュニティ活動を
している人が多い会社

経営者がコミュニティ活動に
参加している会社

コミュニティへの 参加方法

百聞は一見に如かず

自分で勉強会カレンダーなどを見て
興味のあるものに参加してみる

小規模だと緊張するなら
大規模なものを選ぶ

仲間がいれば一緒に参加してみる
あるいは連れて行ってもらう

おすすめは 懇親会への参加

何人か知り合いができるはず
特に主催者と知り合いになるとよい
そこから他のコミュニティの情報を得て
活動範囲を広げていく

固定した名前 で活動

実名か覚えてもらいやすい
ニックネームで

自分の活動実績を残すには
名前が必要

就職や転職時も名前が必要

ソーシャルメディアを使う

自分の好きなメディアでよい

IDはできれば固定

自分の活動を発信する

(他人のではなく自分の)

(評論ではなく活動を)

コミュニティの
概要/現状/私的関わり

コミュニティへのお誘いと
利点/注意点/参加方法

**運営へのお誘いと
利点/注意点/参加方法**

コミュニティ運営者の悩み

企業とコミュニティ

コミュニティの

運営って

何をするんだらう？

コミュニティの運営 =
コミュニティを**作り動かす**こと

具体的な作業項目は
コミュニティによって
大きく異なる

コミュニティ運営の作業項目

開発

開発の指揮、開発環境の整備、
ドキュメント作成など

普及

Webサイトの運用、SNSの運用、
イベントの開催など

事務

連絡媒体/事務環境の整備
(ML, Slack, Wikiなど)、会計、渉外など

乱暴に要約すると…

開発系では開発以外のすべて
イベントでは登壇以外のすべて

異業種に例えると…

音楽だとミュージシャンではなく
制作スタッフ

演劇だと役者ではなく制作スタッフ

プロレスだとレスラーではなく
レフェリーやリングアナ

目立たない役割だが
お誘いするからには
特典がないと…

というわけで
コミュニティを**運営**する
利点を考えてみた

参加者としての特典は
ほぼ同様に享受できる

一部例外あり

イベントで講演を聴けないとか

さらに運営者ならではの

追加特典あり

偉くもないのに
偉い人と面識ができる

技術的には明らかに上位の人と
講演者vs運営者という図式で
会話ができる

参加者が得られない
情報を入手できる

講演では話せないネタ
参加者の傾向/反応
など...

プロジェクトの 動かし方がわかる

コミュニティやイベントの運営は
プロジェクト管理そのもの

管理職になったときに
たぶん役に立つ

コミュニティ運営に 関わる際の**注意点**

貢献する気持ちを持って
参加しよう

実際に貢献できるかどうかは別

やれることがあれば
貢献するぐらいでよい

裏方に徹する
心構えが必要

目立ちたいとか
おいしいところ取りでは
やっていけない

技術力はなくても
コミュニティへの
貢献はできる

コミュニティ運営においては
IT以外の業務経験や
趣味の特技も役立つ

自分にできる貢献を考えて
実践してほしい

運営への 参加方法

百聞は一見に如かず

まずはイベントの当日スタッフから

開発系ならプルリクから？

何回かやっていると
常任スタッフに登用される

〇〇コミュニティの△△さん
と言ってもらえるように
なったら一人前

そうならば
会社/学校に関係なく
価値のある人間になれる

コミュニティの
概要/現状/私的関わり

コミュニティへのお誘いと
利点/注意点/参加方法

運営へのお誘いと
利点/注意点/参加方法

コミュニティ運営者の悩み

企業とコミュニティ

ITコミュニティの運営を考える



jus研究会などを利用して
各地のコミュニティ運営者と対談
KOFでも開催(11/12 15:00-)

これまでの開催記録と
セッションでの議論から
浮かび上がることを紹介

試合の趣旨

ITコミュニティは増えた

運営者も増えた

でも**運営者同士の交流**の場は
あまり増えていない

だったらjusでやってみよう

登壇者

レギュラー

榎真治(日本UNIXユーザ会/
LibreOffice日本語チーム)

法林浩之(日本UNIXユーザ会)

ゲスト

コミュニティ運営者
IT関係であれば分野は不問

試合形式

登壇者からお題を出してもらおう
運営上の悩み
他のコミュニティへの質問など

お題に対して
登壇者同士で議論

開催実績

- 2015/07 jus 総会併設勉強会
- 2015/10 jus 研究会 @ OSC 福岡
- 2015/11 jus 研究会 @ OSC 徳島
- 2015/11 Internet Week BoF
- 2016/05 jus 研究会 @ OSC 名古屋
- 2016/06 jus 研究会 @ OSC 北海道
- 2016/07 jus 研究会 @ OSC 沖縄
- 2016/07 jus 研究会 @ OSC 京都
- 2016/10 jus 研究会 @ OSC 長岡
- 2016/11 jus 研究会 @ KOF
- (以下予定)
- 2016/11 jus 研究会 @ OSC 広島

出場コミュニティ

ソフトウェア系

tokushima.app, tokushima.rb, GDG京都, LILO,
LibreOffice日本語チーム, baserCMSユーザー会,
DevLOVE, 名古屋アジャイル勉強会, TEF道,
NDS, Code for Niigata

サービス系

JAWS-UG, JAWS-UG沖縄, OSM関西

セキュリティ系

子供とネットを考える会

出場コミュニティ(続)

ハードウェア系

日本ラズベリーパイユーザグループ

ネットワーク系

JANOG, QUNOG, ENOG, NSC運営事務局,
ISOC-JP, JPOPM

イベント系/なんでもあり

名古屋ギークバー, ハッカーズチャンプルー,
LOCAL, 日本UNIXユーザ会

どんなお題が
出てきたか

存在を知ってもらうには
特に大都市圏では
地元の人にも伝わっていない

仲間を増やすには
特に若手/学生の参加
新人の定着など

長く続けるには

定期開催のコツ

マンネリ防止策

対象領域を絞った
コミュニティは話題が
マンネリ化しやすいらしい

メンバー固定化の弊害

メンバーが固定化されると
新人が入りにくくなる
あるいは入っても定着しない

コミュニティの高齢化問題
にもつながる

運営方針

団体のミッションの設定
会則は必要か
方向性の転換

運営の実務

スタッフミーティング(特に遠隔)
成果物の記録や保存
運営していると勉強できない

金の扱い

活動に対して金を払うか
払う場合のルール
費用をかけずに運営する方法

人の扱い

特定の人への負荷の集中
問題のある人をどうするか
運営向きの人とそうでない人

地域に関すること

東京と地元との対比

地元を盛り上げるには

世界のコミュニティとの
つながりをどう持つか

同地域コミュニティ間の
日程調整

企業との関係

ベンダーとコミュニティの
適切な関係

コミュニティを利用しようとする
企業をどうするか

セッションを
実施して
思ったこと

目標はそれぞれだが
共通の悩みはあるらしい

存在が認知されない
継続するのが大変
メンバーの固定化/高齢化

運営手法は多種多様だが
ノウハウは共有されていない

共有する場がない

ノウハウの価値が未知数

技術情報と違って
ポリシーによる部分が多く
正解/不正解で論じにくい

企画側としては
いろんなコミュニティと
対戦することで
運営ノウハウの
引き出しが増えた

もっと試合したい！

未対戦の分野も多いし
もっといろんなイベントで
この試合をやりたいが
できる場が少ないのが悩み

試合できそうなイベントが
あったらご紹介ください

コミュニティの
概要/現状/私的関わり

コミュニティへのお誘いと
利点/注意点/参加方法

運営へのお誘いと
利点/注意点/参加方法

コミュニティ運営者の悩み

企業とコミュニティ

さくらインターネット



2015年5月から常駐
役職: コミュニティマネージャー
コミュニティ支援やイベントを担当

企業とコミュニティの接点

自社製品のユーザ
コミュニティを運営する

コミュニティが主催する
イベントに協賛/出展/講演
などに関わる

今日は前者のみ話題に

自社製品のコミュニティ

企業がコミュニティを作って
製品/サービスを広める
手法が注目されている

手法自体は古くから存在
遅くとも1970年代から



<http://jawsdays2016.jaws-ug.jp/>

最近の顕著な成功事例は
JAWS-UG

企業がコミュニティを運営する利点



小島英揮さん(元AWSJ)の講演資料より

<http://logmi.jp/21744>

コミュニティが宣伝してくれる
SNSの普及で拡散が容易になった

他社でも同様の試み

GCPUG

kintone Café

TwilioJP-UG

Japan Azure User Group

日本SoftLayerユーザー会

など

The logo for 'Sakura Love Doorkeeper' is displayed in white text on a dark grey rectangular background. The characters 'さくら' (sakura) and 'クラブ' (club) are in a stylized font. A single pink cherry blossom petal is positioned between 'ら' and 'ク', and a small branch with three pink cherry blossoms is positioned above the final 'ブ'.

さくらインターネットの
ユーザコミュニティ

2015年6月から活動開始

全国のユーザを
巻き込みながら活動中

<https://saku-love.doorkeeper.jp/>

個人的な所感

そんなに簡単に
JAWS-UGのようには
いかんやろと思っているが
まずはやってみよう

コミュニティが形成 されるには**動機**が必要

ユーザが少ない→情報交換したい

情報源が英語→日本語の情報が欲しい

情報が大量→整理された情報が欲しい

独自仕様が深い→一緒に勉強したい

よくわからんけど面白そう

→一緒に楽しみたい

さくらの場合

すでにユーザがある程度多い
検索すると情報がたくさん出てくる

情報はすべて日本語

独自の製品/仕様が少ない
(普通のサーバの使い方と変わらない)

→集まる動機に乏しい

そこで…

対象をさくらの
サービスに限定しない
OSSの使い方などの勉強会も実施

他のコミュニティの
イベントに便乗
イベント名に **#さくらクラブ** を付記

日付	場所	タイトル
6/26	鹿児島	Startuphack in Kagoshima
8/21	福岡	「デザイン&システム会社 LT交流会 in Fusic」with #さくらクラブ
8/24	名古屋	名古屋ギークバー by さくらクラブ
9/27	大阪	さくらクラブ大阪 さくらのVPSを構築しよう。サーバー初心者勉強会
10/31	愛媛	さくらクラブ愛媛 第1回勉強会 初心者向けハンズオン with TwilioJP-UG
11/19	ニコ生	さく生 Vol.1「IoT仕掛け人 小笠原さんに聞く未来をmakeする方法」
12/4	ニコ生	さく生 Vol.2「さくら田中さん、AWS小島さんとコミュニティを語ろう」
12/5	名古屋	「EC-CUBE名古屋ユーザーグループ×さくらクラブ」コラボ勉強会
12/16	大阪	Linux初心者もくもく会の日 in JUSO Coworking #さくらクラブ

これまでの主な活動(2015年)

日付	場所	タイトル
1/14	大阪	「TechLION vol.24 ～EC・決済最新動向～」パブリックビューイング@大阪 #TechLION #さくらクラブ #ロックオフ
2/28	大阪	さくらクラブ大阪 レンタルサーバーのWordPressをVPSへ引越してみよう
3/1	東京	さくらクラブ東京 vol.1「クラウド&サーバー勉強会 × Microsoft × G's Academy」
3/2	鹿児島	さくらクラブ 鹿児島 IoTチーム 第1回勉強会「IoTについて語ろう」
3/13	東京	#さくらクラブ G's3rd Webサービス・アプリ用のサーバ・インフラ勉強会
3/19	東京	wp-cli黒い画面も怖くない！さくらのレンタルサーバーで自在にWordPressを操ろう！ - wp-cliでWordPressを簡単構築 - #さくらクラブ
4/10	福岡	さくらクラブビギナーズ@福岡 Python3入門
4/13	東京	さくらクラブU30 若手スタートアップのインフラ変遷

これまでの主な活動(2016年)

日付	場所	タイトル
5/17	鹿児島	さくらクラブ 鹿児島 Arukas勉強会 & 質問会
5/21	東京	【仮想化の鉄人プロデュース 黒い画面も怖くないシリーズ：1】さくらのクラウドを使ってサーバーを立ち上げてみよう！～全国さくら前線ツアー2016 #さくらクラブ～
6/11	沼津	さくらクラブ静岡&WordBenchしずおか&コンフジ！& KUSANAGI静岡ユーザーグループ立ち上げ！Community meetup LT大会～全国さくら前線ツアー2016 #さくらクラブ～
6/12	大阪	さくらクラブ大阪 WordPressのphpを初歩から学ぶ初心者勉強会
6/28	福岡	さくらクラブ福岡主催「Unix考古学の夕べ in 福岡」
7/22	岐阜	さくらクラブ岐阜 第1回LT&交流会～岐阜近郊でWebやってる知り合いを増やそう～
7/23	福岡	やっと開催決定！さくらクラブIoT福岡第1回勉強会～さくらのIoT Platformを体験しよう！～

これまでの主な活動 (2016年つづき)

日付	場所	タイトル
8/26	岐阜	さくらクラブ岐阜 第2回勉強会 ～UI/UXデザイン入門～
9/9	東京	#さくらクラブ G's 第4回「さくらのサーバインフラ初心者勉強会」
10/15	愛媛	さくらクラブ愛媛 第5回勉強会 さくらでWebフォントを学ぼう！ With AED(All Ehime Digitalcreators)
11/5	福岡	Django_Fukuoka @ さくらクラブ福岡
11/10	大阪	ITコミュニティへのお誘いと、運営へのお誘い
11/15	鹿児島	さくらクラブ鹿児島 Webミートアップ #2 「みんなのweb制作裏側共有会～さくらのレンサバ中の人もくるよ～」
11/16	大阪	【入退場自由】Linux初心者もくもく勉強会の日 in JUSO Coworking #さくらクラブ
11/16	松江	さくらクラブ松江 部活動 # 1 ～さくらのIoT Platformハンズオン！！～
11/23	東京	【仮想化の鉄人プロデュース 黒い画面も怖くないシリーズ：2】くらのクラウド上に手動でWordPressをインストールしてみよう！ #さくらクラブ
12/3	鹿児島	【さくらハウス開催】GitLab/GitLab.com 勉強会 第二回 #さくらクラブ

最近の活動と今後の予定

本質的には
新サービスが続々と出て
それに興味ある人々が
コミュニティに
集まってくるのが理想

さくらの新サービス



NEW さくらのIoT Platform α

すべては、ものづくりの方のために

The banner features a dark blue background with various white icons representing IoT and manufacturing, such as a shopping cart, a graph, a server, a house, and a snowflake.



ARUKAS CLOUD is DOCKER HOSTING

The banner shows a stylized white cherry blossom logo against a background of blue and purple industrial buildings.



NEW WordPressで簡単に無料利用できる!
Morisawa Webフォント

ユニバーサルデザイン SEO

さくらのレンタルサーバ × TypeSquare

充実の 30 書体

The banner includes a grid of font samples with names like 'はるひ学園', 'UD 新ゴ M', '新ゴ R', 'ミヨアレクター', 'すずおし', '新丸ゴ 全ライ', '見出ゴ MA31', 'じゅん 501', 'A1 明朝', and 'リュウミン M'.



NEW 機械学習、データ解析。ハイパワーなマシンを必要とするすべての用途に

高火力 コンピューティング

無償トライアルも募集しております

The banner features a stylized orange and red flame logo on a dark background with glowing digital lines.

集まる動機になることを期待

まとめ

コミュニティの
概要/現状/私的関わり

コミュニティへのお誘いと
利点/注意点/参加方法

運営へのお誘いと
利点/注意点/参加方法

コミュニティ運営者の悩み

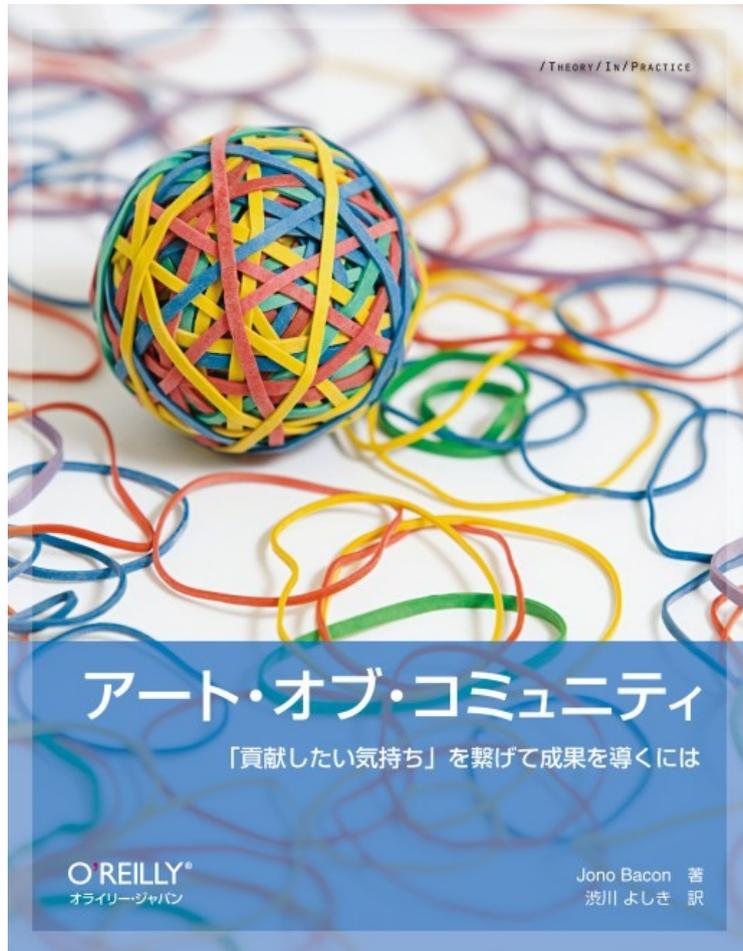
企業とコミュニティ

メッセージ

コミュニティ活動の良さを
多くの人に知って欲しい

皆さんの人生を豊かにする
ために役立てて欲しい

アート・オブ・コミュニティ



Jono Bacon 著
渋川 よしき 訳
オライリー・ジャパン

ITコミュニティの運営
について書かれた本
(2011年刊行)

法林浩之の FIGHTING TALKS



ITコミュニティや
イベントの運営
およびトークに
ついて執筆

シェルスクリプト
マガジンにて
連載中

試合予定

10/26-27(水木) クラウドEXPO(展示)

11/03(木祝) さくらのIoTハンズオン
@札幌(運営)

11/05(土) LDD in FURANO(司会)

11/06(日) U-16旭川プログラミングコンテスト
(配信 & 実況)

11/10(木) ITコミュニティへのお誘いと、
運営へのお誘い(講演)

11/11-12(金土) 関西オープンフォーラム
(司会 & jus研究会)

試合予定(続)

- 11/16(水) さくらクラブ松江・
さくらのIoTハンズオン(講演)
- 11/17(木) 企業のコミュニティ担当者交流会(司会)
- 11/19-20(土日) Code for Japan Summit(展示)
- 11/23(水祝) さくらクラブ東京・
仮想化の鉄人興行(運営)
- 11/24(木) ウォルティ×ゲヒルン×さくらインターネット
セキュリティの夕べ(司会)
- 11/27(日) OSC広島
(jus研究会 & さくらセミナー & 展示)
- 11/29(火)-12/2(金) Internet Week(取材 & 司会)
- 12/07(水) TechLION(司会)

ありがとうございました



つづきは質問大会と懇親会で！